



# ニュースレター

2011（平成23）年11月30日 グリーフワークかがわ広報部

## ◆11月13日 第27回理事会開催◆

### 報告事項

11月12日マリア幼稚園において、「グリーフワーク～喪失と悲嘆をこえて～」と題して、杉山理事長が講話を行った。幼稚園関係者、カトリック信者、近隣住民等約50名が参加した。

### 審議事項

#### ・事務局体制の強化

管理部門の事務局体制を充実させるため、杉山理事長より、事務局員4名が任命された。今後、体制の整備をしていくことで承認された。

- ・O2ビルの管理について
- ・ヘルプラインカウンセラー資格認定について
- ・ヘルプラインかがわ電話カウンセリングについて
- ・ヘルプラインカウンセラー養成講座について

以上4議案については、審議未了となり次回に持ち越された。

#### ・NPO法人管理運営に関する役員研修について

11月11日に開催の「NPO法人会計基準勉強会」に理事が参加することで、役員研修とすることです承された。

#### ・GWKプロシユール増刷について

内容の見直しを行ったうえで、増刷することが承認された。

#### ・クレーム電話の対応について

苦情は真摯に受け止め、一方では、対応可能な時間帯など、今後の検討課題として、継続審議となった。

## ◆11月27日 第4回 公開セミナー開催される◆

池島理事が講師を務め「喪失と再生について」のテーマで、15名の参加があった。

### 12月の予定

- 11日（日）10：00～ グループミーティング
- 18日（日）13：30～ 理事会