

2011（平成23）年7月 ニュースレターダイジェスト第88号

◆理事長メッセージ◆

電話相談事業の道造り

2011年7月18日

杉山洋子

今年度は、平成23年度香川県地域自殺対策緊急強化基金事業として、人材養成と電話相談事業への取り組みを行っております。ヘルプラインカウンセラー養成講座、自殺予防相談電話は、いずれも私たちにとって新たな事業です。それぞれの事業について、担当者会と理事会において、方向性を定め、電話相談に関する実施要領や規則などを検討しているところです。

グループミーティングをはじめ、グリーフカウンセラー養成講座やシンポジウムなど、これまでの活動における経験が、私たちのなかに揺るぎない土台となっている実感があります。しかし、このたび、長年の懸案であった電話相談を立ち上げようとしたとき、担当者会議や理事会での議論だけでは、限界があることも事実です。

「電話相談にどのように応じ、次の相談予約を希望されたらどう対応するか」「対面型相談が必要な場合、どのような選択肢があるか」「もし相談員が急に来られなくなったらどうするのか」など、かなり具体的な場面を想定した議論であるとはいえ、紙に書かれた実施要領案を前にした議論だけでは、どうしても具体的イメージが乏しい言葉だけの世界になりがちです。それだけで実施要領を固めて良いのだろうか、議論する理事者自身が具体的な場面を想定し、ロールプレイなどの演習を踏まえ議論する必要があるのではないか、それが7月17日に持たれた第20回理事会での結論でした。

実施要領の策定は、電話相談事業をとおして私たちのミッションを実行するためにあることは言うまでもありません。そのためには、時間がかかっても、前もって生活者としてのコーラーのニーズや電話相談場面の現実感にそった方向で検討を重ねておく必要があります。こうした方向で理事者全員が一致していることに、私はあらためて感謝したいと思います。今年度は、新たな取り組みとして公開セミナーも始まったばかりです。参加された方からのご意見や、ご批判に真摯に耳を傾けて、一人ひとりが自分のこととして受け止めて次に活かしていくたしかな歩みを、これからも続けていきたいと思っております。

◆第20回理事会が 開催される◆

7月14日（日）高松市男女共同参画センターにおいて以下の内容について報告・承認されました。



《報告事項》

総務省四国行政評価局より照会・回答について

自殺予防対策事業についての調査が実施され、照会事項についての文書回答送付後、6月27日にヒアリングがおこなわれました。照会事項の中で「香川県自殺対策連絡協議会」についての質問があったことがきっかけとなり、平成23年度香川県自殺対策連絡協議会への参画依頼がありま

した。

《審議事項》

(1) ヘルプライン電話相談事業について

7月16日に実施された担当者理事会議で検討された「電話相談実施要領」(案)について、理事会に提案されました。10月の電話相談開設に向け、「電話相談実施要領」(案)の集中審議を継続し、次回理事会で再検討をおこなうことで承認されました。

(2) 2011年度地域自殺対策緊急強化基金事業における「代表者特別代理人」の選任について

今後の事業展開において、「代表者特別代理人」の選任が必要と考えられ、会計担当の村上美智子の選任が了承されました。

(3) ヘルプラインカウンセラー養成講座について

チラシの郵送とホームページによる参加募集を開始しました。定員は15名、募集締め切りは8月11日としています。9月15日の開講に向け、8月25日には、第3回担当者会を開催予定。また、経費については、県に概算要求をおこなうことで了承されました。

(4) 相談、技術援助等に関する料金について

先方への提示金額について、一定の基準を決めておくべきという提案があり、料金表(案)が示されました。適正な料金設定のためにも、インターネット等からの多方面情報を参考に、再度検討を諮ることです承されました。

(5) NPO法人管理運営に関する役員研修について

第19回理事会決定により、研修会の具体化を年度内に実施するにあたり、再検討したうえで次回理事会にて諮ることです承されました。

(6) 平成23年度香川県自殺対策連絡協議会について

平成18年発足の香川県自殺対策連絡協議会の特徴は、自殺問題を官民一体となり、保健福祉領域に限定されることなく経済産業、教育、警察、法曹界など総合的立場から取り組み見守る姿勢で地域のネットワークを広げようとするものです。この協議会に本年度よりメンバーとして加わることとなり、9月の会議へは森岡理事が出席することです承されました。

来月の予定

2011(平成23)年8月14日(日) 10:00～11:30 グループミーティング

13:30～16:30 理事会

8月25日(木) 18:30～ ヘルプラインカウンセラー養成講座

担当者会議

於：高松市男女共同参画センター ホームページ <http://www.griefwork.jp/>